



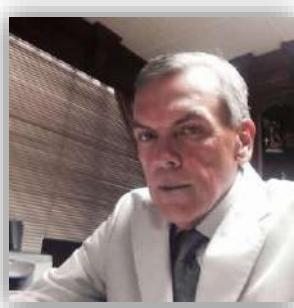
INFORME DE RESPONSABILIDAD

SOCIAL EMPRESARIAL

2014



Higuera Escalante
Damos Resultados



Grupo de Direccionamiento y Gerencia

Dr. Fernando Higuera Escalante

Director General

Dra. Pilar Rodríguez Tinjacá

Directora Administrativa

Dra. Diana Rangel Sánchez

Directora Financiera

“Es importante reconocer los derechos de los diferentes grupos de interés y de aquellos que aporten directa o indirectamente al desarrollo del objeto social de nuestra organización, con miras a asegurar la generación de empleo, estabilidad laboral y bienestar de los todos los involucrados”

Misión

Somos una organización privada fundada en 1974, líder en el Nororiente Colombiano, dedicada a prestar servicios de salud integrales, humanizados, seguros, oportunos y de alta confiabilidad en las áreas de laboratorio clínico básico y de alta complejidad, banco de sangre, medicina especializada en reproducción y genética y salud ocupacional para satisfacer las necesidades clínicas asistenciales de diagnóstico y expectativas de nuestros clientes.

Actuamos con responsabilidad para lograr el mejoramiento de la salud de nuestra comunidad, sin descuidar la protección del medio ambiente, soportados en el Talento Humano, tecnología y ambientes físicos seguros.

Visión

Para el año 2017 continuaremos con nuestro liderazgo en el Nororiente Colombiano, direccionando los esfuerzos para garantizar un servicio diferencial de excelente calidad seguridad y confiabilidad a los usuarios fundamentando sus acciones en un continuo proceso de desarrollo tecnológico, ampliación de sedes, especialización de técnicas, capacitación del personal y creando nuevas unidades estratégicas de atención logrando así un crecimiento económico y una mayor cobertura a nivel nacional.

Alcanzaremos la acreditación en salud del Sistema Único de Acreditación en Colombia para fortalecer nuestro modelo de atención.

Política Integrada de Gestión

Higuera Escalante y Cía. Ltda. a través del Sistema Integral de Gestión se compromete a garantizar la prestación de servicios

integrados de salud en las áreas de laboratorio clínico de baja, media y alta complejidad, banco de sangre y salud ocupacional.

Brindando un servicio humanizado, oportuno y seguro de alta calidad para la obtención de resultados confiables que satisfagan las necesidades clínicas asistenciales y cumplan con los requisitos exigidos por nuestros clientes, por la legislación vigente y otros requisitos, como la confidencialidad y seguridad de la información.

Nuestro modelo de atención a través del programa de mejoramiento continuo garantiza la pertinencia, coordinación, accesibilidad y continuidad en la prestación del servicio. Ponemos a disposición de la comunidad nuestro principal recurso el Talento Humano altamente calificado, idóneo, competente y de comportamiento ético. Nuestros procesos están centrados en la seguridad del paciente, usuarios y del medio ambiente.

Garantizamos ambientes seguros de trabajo para minimizar riesgos biológicos, químicos, físicos, psicosociales, Biomecánicos, fenómenos naturales, evitando lesiones y enfermedades profesionales; previniendo la contaminación, con el fin de reducir los impactos ambientales como el agotamiento de los recursos naturales y la contaminación del suelo; Nos comprometemos a trabajar con tecnologías limpias y seguras.

Higuera Escalante y Cía. Ltda. asume su Responsabilidad Social Empresarial como la gestión sostenible de la organización y su entorno fundamentado en el compromiso, liderazgo y participación de todos los colaboradores.

Trabajamos continuamente en la transformación de la cultura, mediante el fortalecimiento del aprendizaje organizacional.

Esta política será publicada y difundida a todo el personal, para obtener así su cooperación y participación.



Reseña histórica

Somos una Institución de Salud fundada en 1974, desde nuestro nacimiento buscamos con gran empeño solucionar los vacíos diagnósticos en pruebas de laboratorio clínico que pudiesen existir en el departamento de Santander, y fue así como iniciamos con la realización de pruebas que eran necesarias, pero que en ese momento no se practicaban en nuestra región.

Nuestro objetivo permanente ha sido destacarnos por realizar pruebas de rutina y especializadas con seriedad, cumplimiento, calidad y precisión, logrando así sobresalir y obtener el liderazgo empresarial en este campo en todo el oriente colombiano.

Hoy en día somos laboratorio de referencia para el oriente y centro del país, y seguimos ampliando nuestros servicios hasta convertirnos también en el hemocentro privado más importante de la región, constituyéndonos como un banco de sangre categoría A, que suple las necesidades de sangre y hemoderivados a las instituciones (clínicas) más importantes, igualmente ampliamos nuestros servicios con tomas de muestras extramurales con el fin de llegar hasta el hogar de nuestros pacientes.

Finalmente y como resultado del profesionalismo en nuestro trabajo hemos venido ampliando el campo de acción en terrenos altamente subespecializados en el campo médico; aquellos que por la necesidad de desarrollarse requieren de un fidedigno soporte clínico. Estos han hecho que seamos líderes en procesos tales como la salud ocupacional y los estudios de fertilidad y genética, mostrándonos de esta forma como la institución con mayor proyección en el campo médico.

Valores

1. **Respeto.** Es el reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades de los demás
2. **Honestidad.** Ofrecer siempre una conducta transparente en beneficio propio, de nuestros clientes y de la organización.
3. **Pertenencia.** Es el grado de compromiso y lealtad con la organización
4. **Responsabilidad.** Es nuestra obligación legal y ética cumplir con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y la organización.
5. **Servicio.** Es el toque humano de atender con amabilidad eficiente y eficazmente a un cliente.

Principios

1. **Calidad:** Es la prestación de un servicio con amabilidad, entregando resultados oportunos y confiables.
2. **Profesionalismo:** Es realizar las labores diarias basadas en una excelente formación académica, actuando con ética y responsabilidad.
3. **Innovación:** Continuamente mejoramos procesos y técnicas para satisfacer las necesidades del cliente.
4. **Trabajo en equipo:** Somos un grupo de personas que trabaja de manera unida y coordinada para lograr objetivos comunes.
5. **Mejora continua:** Es realizar actividades permanentes de planeación, ejecución, verificación y corrección de todos nuestros procesos.

Reconocimientos y Distinciones

1. Seguimiento y Mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión



2. Higuera Escalante y Cia Ltda dentro de las 500 Empresas Generadoras de Desarrollo en Santander - Edición 2014:



Posición Sector Salud: Nº 9
Posición Nivel Santander: Nº 114

Grupos de Interés

En la organización Higuera Escalante y Cía. Ltda., desde el Direccionamiento estratégico se transversaliza hacia cada uno de los procesos y hacia los diferentes niveles de la organización el componente de Responsabilidad Social para lo cual se determinan los siguientes grupos de interés y frentes de acción:

Clientes, usuarios y donantes

Atención humanizada, seguridad, confiabilidad y confidencialidad

Colaboradores y sus familias

Fortalecer el desarrollo y la calidad de vida del talento humano

Proveedores

Gestión eficaz y transparente de proveedores

Comunidad y sociedad

Actividades que impactan positivamente a la comunidad

Medio ambiente

Cuidado del medio ambiente

Grupos de interés y frentes de Acción RSE

Adicionalmente se promueve el cumplimiento de los principios de la responsabilidad social de la siguiente manera:

- Rendición de cuentas:

Mediante el cumplimiento de la normatividad legal vigente para la organización y de acuerdo a su objeto social se tiene definido el reporte periódico a entes regulatorios como: DIAN, la Superintendencia de Salud, las Secretarías de Salud donde operamos, INVIMA, las Secretarías de hacienda y Cámaras de Comercio de las ciudades y municipios donde están ubicadas las diferentes sedes, entre otros; de tal manera que el actuar se tiene monitoreado por estos entes externos lo que garantiza un impacto positivo tanto al interior de la organización como en la sociedad.

Se realiza rendición de cuentas internamente de los líderes de los procesos a la dirección a través de la revisión gerencial con una periodicidad semestral.

- **Transparencia:**

La información referente a las actividades que desarrolla la organización (información de tipo financiero, técnico, o de representación jurídica) se encuentra disponible para la consulta de las partes interesadas y de los entes regulatorios. Higuera Escalante y Cía. Ltda. es una organización de puertas abiertas a los clientes que deseen verificar el cumplimiento de las condiciones técnicas propias de la prestación del servicio.

- **Respeto a los intereses de las partes involucradas:**

La organización ha identificado frentes de acción y grupos de interés como se visualiza en el gráfico 1, y de acuerdo a ello se tienen establecidas las siguientes actividades frente a la responsabilidad social.

- **Comportamiento ético:**

En cumplimiento de este principio se han identificado los valores y principios corporativos los cuales se materializan en cada uno de los colaboradores de la organización y se promueven permanentemente desde el Direccionamiento a través del Código de ética y buen gobierno y el Comité de Ética y Seguridad del Paciente.

- **Respeto al principio de legalidad y a la normativa internacional de comportamiento:**

Nuestras actividades cumplen con el marco legal nacional e internacional previsto y aplicable de acuerdo a nuestro objeto social. Los lineamientos de la jurisdicción nacional se encuentran citados en la matriz de requisitos legales. En el marco internacional se cumple con los lineamientos de la O.M.S. en términos de seguridad del paciente y del transporte de muestras de la IATA y cumplimiento de los derechos humanos.

- **Respeto de los Derechos Humanos:**

Se promueve el respeto por los derechos humanos a través de la declaración, divulgación y medición de adherencia a los derechos y deberes de los pacientes y donantes. Hacia el interior de la organización con el cumplimiento del Reglamento Interno de Trabajo y la conformación del Comité de convivencia Laboral.



Clientes, usuarios y donantes



Higuera Escalante
Damos Resultados

*Atención humanizada, seguridad,
confiabilidad y confidencialidad*

Servicio al Cliente

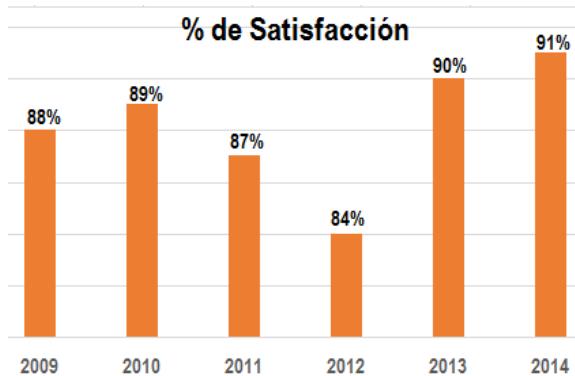
Desde el año 2004 en la organización se establece el proceso de Mercadeo y servicio al Cliente, liderado por personal profesional dispuesto a proporcionar a los usuarios orientación ante cualquier queja, sugerencia, inquietud y/o necesidad.

Este proceso se encuentra orientado a garantizar la adecuada atención al cliente y usuario de manera que nos permita cumplir las expectativas del mismo, conocer su percepción frente a los servicios ofrecidos y obtener una respuesta oportuna a su necesidad, lo cual evidencia nuestro enfoque en el usuario, el mejoramiento continuo y por ende la responsabilidad social con este.

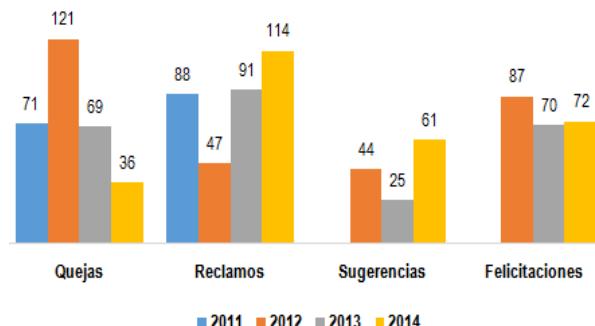
- Buzones de sugerencias:

Instalados de manera visible en cada uno de nuestros puntos de atención, han constituido uno de los mecanismos más usados por los usuarios para expresar sus inquietudes.

- Correo electrónico
- Líneas de atención a usuarios (PBX)
- Comunicaciones directas, entre otros.



Comportamiento de FSQR



Seguridad del Paciente

Otro mecanismo con el que cuenta la organización para mejorar la seguridad y humanización del servicio es el Comité de Ética y seguridad del paciente creado desde el año 2012 y conformado actualmente por los siguientes profesionales y colaboradores:

Presidente:

Directora Administrativa

Suplente:

Coordinadora técnica de calidad

Líder de comité:

Médico Banco de sangre

Suplente:

Coordinadora de sede Bolarquí

Secretaria:

Profesional de Servicio al Cliente

Suplente:

Coordinadora Sede Fosinter

Equipo investigador:

Coordinadora sede Promédica

Líder estratégica de Laboratorio

Coordinadora Banco de Sangre

Coordinadora de Toma de muestra Extramural

Coordinadora de Mantenimiento

Líder de Farmacovigilancia y Reactivovigilancia

Coordinadora Referencia y Contrareferencia

De esta manera se evidencia el compromiso continuo del direccionamiento con la gestión y enfoque al usuario de la organización. Este comité brinda soporte para dar soluciones a conflictos de tipo ético y el monitoreo de los análisis e investigaciones a los eventos adversos presentados con el fin de promover el aprendizaje organizacional, la defensa de

los derechos y deberes de los usuarios, donantes y clientes, y la gestión del riesgo a través de la implementación de barreras que permitan minimizar este tipo de riesgos.

- Orientadoras

La organización Higuera Escalante y Cía. Ltda., cuenta con personal disponible para realizar orientación y divulgación de información a los usuarios que nos visitan en las diferentes sedes, brindando una atención personalizada y facilitando herramientas y piezas comunicativas como: Guía de Atención al Usuario, Volantes Derechos y Deberes, entre otros.

Accesibilidad

La organización Higuera Escalante y Cía. Ltda., pensando en el bienestar de sus usuarios y en búsqueda de brindar una amplia cobertura, cuenta con seis (6) sedes en el área metropolitana de Bucaramanga y un punto de colecta en la ciudad de Cúcuta. Es importante resaltar que el personal se encuentra altamente calificado garantizando que el usuario, donante y sus familias reciban una atención humana y especializada al solicitar nuestros servicios.



Guía de Atención al Usuario



Ubicación y Accesibilidad a de los Servicios a Nivel Nacional

Actividades con usuarios y donantes

La organización Higuera Escalante y Cía. Ltda., ha vinculado a los usuarios y donantes en diversas actividades realizadas para lograr un ambiente agradable, cálido, cómodo y confortable, garantizando un servicio humanizado y placentero.

- Vinculación en Semana del Buen Trato



Campaña "Regala Abrazos y Sonrisas"



Colaboradores y sus familias



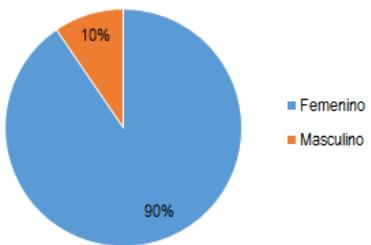
Higuera Escalante
Damos Resultados

*Fortalecer el desarrollo y la calidad de vida
del talento humano*

Generación de Empleo

El Proceso de Talento Humano garantiza la transparencia y objetividad en la selección de los colaboradores y el Grupo Directivo la promoción de los mismos bajo estos lineamientos. La organización garantiza la igualdad de género, raza, edad, religión, política y de opinión en la contratación, en los criterios para ascender y ocupar cargos directivos, en la asignación de la escala salarial y en oportunidades para participar en los diferentes comités.

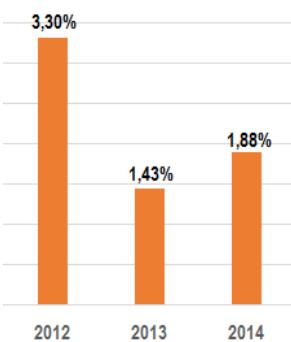
Distribución por Género



En el gráfico de distribución por género se observa una mayor prevalencia del género femenino, teniendo en cuenta que los profesionales de bacteriología y auxiliares de enfermería o laboratorio clínico, en su gran mayoría son mujeres (90%).

Conscientes de que el capital humano es fundamental para la sostenibilidad y el desarrollo de la cultura organizacional, Higuera Escalante y Cía. Ltda. ha iniciado acciones para evitar un alto índice de rotación de personal que puede obstaculizar el fortalecimiento y la estandarización de los procesos y por ende afectar la productividad de la organización.

% de Rotación

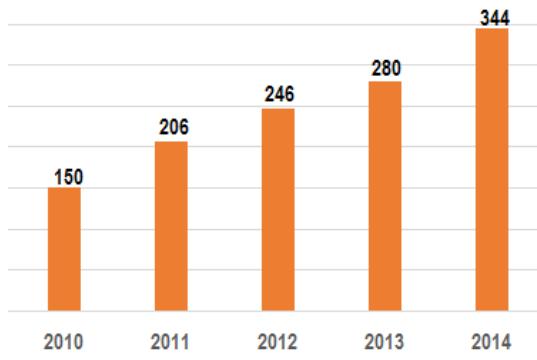


La organización Higuera Escalante y Cía. Ltda. cuenta con un modelo de contratación directo sin la intervención de terceros en proceso, garantizando igualdad en las condiciones de contratación y estabilidad laboral.

En los últimos años el crecimiento de la organización ha permitido contribuir en la generación de nuevos empleos, logrando un aporte valioso al desarrollo de la región.

A diciembre de 2010 la planta general de personal estaba conformada por 150 colaboradores y a Diciembre de 2014 el número de colaboradores asciende a 344.

Crecimiento



Bienestar de sus colaboradores

Pensando en el bienestar de sus colaboradores, la organización Higuera Escalante por medio del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) desarrolla actividades con el fin de mejorar las condiciones de vida y salud de los colaboradores. Dentro de las actividades de salud ocupacional se encuentran:

- La semana de la seguridad y salud en el trabajo:

La Organización realiza anualmente la semana de la salud ocupacional para los colaboradores invitando a las entidades promotoras de salud, la ARL y la caja de compensación familiar con el fin de realizar actividades que contribuyan con la adopción de hábitos de vida saludable en los trabajadores y prevención de enfermedades y accidentes.

Para el año 2014 se llevó a cabo la semana de Seguridad y salud en el Trabajo del 28 de julio al 2 de agosto con el fin de promover autocuidado, hábitos saludables, actividades recreativas y lúdicas.



Comité de Seguridad y salud en el Trabajo
COPASST



Charlas sobre hábitos de vida saludable



Sensibilización Autocuidado – Cruz Roja



Clausura Semana Syso, actividades recreativas y lúdicas



Cuidado de Piel – Cuidado de Ojos

- Programa de Formación y capacitación:

Se cuenta con un cronograma de capacitaciones de acuerdo a los diagnósticos de condiciones de salud y trabajo y las necesidades sentidas de los trabajadores, así como de los perfiles socio demográficos realizados en la población. Adicionalmente se realizan capacitaciones en la implementación del plan de evacuación, uso de equipos de emergencia, brigadas, áreas críticas de riesgos y plan de emergencia. Capacitación del personal (acreditación, SIG, talleres calidad), Capacitación cursos de calidad (área técnica) Capacitación y formación en el área de mantenimiento en convenio con casas comerciales (certificación), Convenios con proveedores para formación y capacitación en gestión tecnológica



Formación de 26 auditores integrales ISO 9001, ISO 14001 Y OSHAS 18001



Formación de 20 líderes en Matriz DOFA Institucional



Formación Brigadistas por un día



Formación Manejo Defensivo – Práctica Smitt Auxiliares Toma Muestra Extramural



Sensibilización Uso de EPP y Pausas Activas

A través del proceso de gestión de talento humano la organización garantiza la capacitación continua para el desarrollo de sus colaboradores. Se desarrolla entrenamiento personalizado como parte de inducción de los colaboradores al cargo logrando mejorar la adherencia y seguridad en la prestación del servicio.

Anualmente la organización realiza una evaluación del clima organizacional como medio para conocer la percepción de los colaboradores frente a diferentes dimensiones y como mecanismo para definir acciones de mejoramiento en beneficio de los colaboradores y la organización.

La Inversión realizada en actividades de formación para el año 2014 en Higuera Escalante y Cía Ltda fue de: \$17.757.324

- Programas de Vigilancia Epidemiológica:

Teniendo en cuenta el Diagnóstico de Salud se establecen las prioridades en cuanto a las patologías halladas y se diseñan los sistemas de vigilancia epidemiológica Ocupacional que sean necesarios.

En la Organización Higuera Escalante se cuenta con los siguientes Programas de Vigilancia Epidemiológica:

1. SVE Osteomuscular
2. SVE Riesgo Biológico
3. SVE Riesgo Cardiovascular



- Bonificación por antigüedad 5, 10, 15 y 20 años



En el año 2014 se realiza entrega de bonificaciones por antigüedad a 20 colaboradores de Higuera Escalante para un total de \$25.434.234

- Auxilio Educativo

En el año 2014 la Organización Higuera Escalante logra vincular 60 colaboradores como beneficiarios del Auxilio Educativo entregado para la formación de sus hijos. Este subsidio educativo es entregado a personal con ingreso menor a un millón de pesos para hijos de 3 a 18 años. Esta inversión en el año 2014 fue de \$9.900.000

- Celebración de fechas especiales:

La Organización Higuera Escalante y Cia Ltda., organiza diversas celebraciones que logran

vincular a los colaboradores y sus familias, reconocer y festejar las fechas especiales, logrando fortalecer la buena convivencia y ambiente laboral. Dentro de las actividades realizadas en el año 2014 se encuentran: Fiesta de fin de año, Celebración Día de la Mujer, Celebración Día del bacteriólogo, Fiesta Día de los Niños



Celebración Día de los Niños 2014

- Semana del Buen Trato

En el mes de septiembre de 2014 se lleva a cabo la segunda versión de la Semana del Buen Trato, organizado por el Comité de Convivencia Laboral con el objetivo de fortalecer los principios y valores institucionales. En esta oportunidad se elige a Ms y Mrs Agradable de acuerdo a las campañas realizadas: Regala Abrazos, Regala Sonrisas y El muro de la Felicidad



Cabina fotográfica
Clausura semana del Buen Trato 2014



Concurso de Talentos

La inversión realizada por la Organización Higuera Escalante en celebraciones de fechas especiales, corresponde a \$74.508.833

- **Descuentos:**

Descuento en tarifa utilización de servicios de laboratorio clínico y Banco de sangre para trabajadores y familiares directos. Tarifas especiales para trabajadores FOSCAL, HE, FCV – Política de descuentos

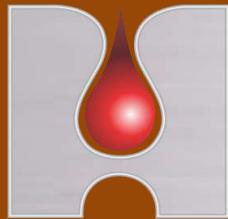
- **Fondo de Empleados FONEMLAB**

El Fondo de Empleados de la Organización Higuera Escalante FONEMLAB, realiza actividades de capacitación, formación, actividades de integración, brinda facilidades de créditos y realiza convenios con diversas instituciones para que los asociados se vean beneficiados con descuentos adicionales.



Proveedores

*Gestión eficaz y transparente de
proveedores*



Higuera Escalante
Damos Resultados

Gestión Eficaz y Transparente de Proveedores

La constante comunicación con los proveedores permite incluir sus aportes y sugerencias en los programas de tecnovigilancia y reactivovigilancia de la organización, con el fin de garantizar que el uso de estos no afecte negativamente el ambiente, como por ejemplo utilizando la información de fichas de seguridad de los productos y reactivos que contiene la información ecológica.

La organización con el fin de mantener relaciones mutuamente beneficiosas con sus proveedores, ha creado procedimientos para la contratación objetiva de servicios cuyos principios generales son: calidad, cumplimiento y precio. La selección de los proveedores se realiza de manera objetiva de acuerdo con los lineamientos establecidos en el procedimiento.

La organización realiza auditorías a los proveedores de manejo de residuos para verificar la adecuada disposición final de los diferentes residuos que genera Higuera Escalante y Cía Ltda.

Las negociaciones con los proveedores donde se concertan tiempos de pago (tiempo promedio pago de facturas – Proveedores) que afectan positivamente el flujo de caja de ellos y descuentos para lo cual genera un mutuo beneficio.



Capacitación Proveedores de Mensajería



Acompañamiento y formación a proveedores de Servicios Generales



Vinculación de proveedores y terceros en actividades de bienestar



Medio Ambiente

Cuidado del Medio Ambiente



Higuera Escalante
Damos Resultados

Gestión Ambiental

Desde la definición de la política de Gestión Integral se establece nuestro interés por preservar el ambiente, es así como para la adquisición de equipos un aspecto clave es adquirir tecnologías limpias. Adicionalmente nuestra organización define desde los lineamientos del Manual de Gestión de residuos la forma de realizar eliminación de residuos sin afectar el ambiente. En él se incluye el apartado referido al reciclaje tema que ayuda a sensibilizar al colaborador ya que con el beneficio percibido por el apoyamos un niño de visión mundial. Se realizan campañas que promueven el reciclaje y adecuado uso de recursos no renovables el ahorro de agua, luz ya que las instalaciones permiten iluminación natural.

En concordancia con la política SIG y basados en el mejoramiento continuo teniendo como fundamento la producción más limpia y el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) buscamos reducir los impactos generados y dar cumplimiento a la normativa ambiental vigente implementando el uso de tecnologías limpias y estrategias de auto regulación y control.

Contribuir al mejoramiento y conservar el estado actual del ambiente, la calidad de vida humana y la competitividad en el marco del desarrollo sostenible son los pilares del programa OCAMS, programa implementado en nuestra institución, buscando la optimización de procedimientos asistenciales y administrativos, con la finalidad de operar dentro de los parámetros establecidos para reducir o eliminar residuos, vertimientos y tiempos de operación.

La conducta de la empresa en relación con su entorno fomenta y valora el cuidado del medio ambiente y la salud con los programas establecidos.

Esto a llevado a incorporar el concepto de responsabilidad social ambiental al servicio de la comunidad, contribuyendo a la educación mediante el apoyo a visión mundial y la sensibilización extramural de trabajadores y usuarios.

- Programas Ambientales



Ahorro y Uso eficiente de Agua y Energía

- Implementación de la tecnología WMWARE retirando equipos servidores de torre con alto consumo energético por su obsolescencia, convirtiendo recursos físicos en recursos lógicos reduciendo costos de almacenamiento, operación e inversión y adquiriendo una baja de hasta el 80% en el consumo de energía por enfriamiento y electricidad.
- Ingreso de tecnologías limpias al laboratorio junto con el mantenimiento preventivo y correctivo mediante la revisión y reparación de equipos biomédicos de manera que el nivel de análisis y su vida útil cumpla con lo estimado para así prevenir daños eléctricos, fugas y generación de residuos peligrosos.
- Sensibilización a trabajadores y usuarios logrando desarrollar conductas amigables con el cuidado de los recursos naturales, conociendo la problemática ambiental actual y las principales soluciones para prevenir y mitigar.



Gestión Integral de Residuos

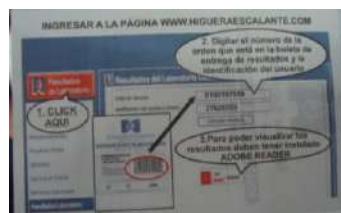
- La organización mediante el procedimiento de compras estipula para cada orden de compra o de servicio una evaluación por los procesos que lideran la compra de tal manera que se cumpla la necesidad sin generar mal gasto de los insumos.
- El programa de reactivo vigilancia fortalece el enfoque de riesgo y seguridad, implementando mecanismos seguros en el uso de los reactivos teniendo como finalidad reducir el riesgo de eventos adversos enfocados al usuario, paciente y medio ambiente.
- La segregación de residuos se establece mediante un código de colores incorporando las bolsas de residuos peligrosos con el logo institucional. Gestión responsable de vertimientos mediante la desactivación o entrega al gestor externo autorizado.
- Reciclamos reduciendo la extracción de materias primas y contribuyendo a la disminución de volumen de residuos en los rellenos sanitarios para así cuidar y conservar nuestro entorno.
- Promovemos la adecuada segregación de residuos sólidos de manera que se dé cumplimiento a la normatividad legal ambiental vigente y consecución al adecuado tratamiento y disposición final de cada residuo.
- Participamos de los programas de posconsumo (Pilas con el ambiente, Lumina, Ecocomputo y Punto azul) de manera que el personal institucional participe desde los puntos de trabajo y sus hogares.

Cero Papel

Nuestro interés por preservar el ambiente involucra fortalecer los sistemas de recolección selectiva, reutilización y reciclaje de los residuos mediante el constante compromiso en la promoción de la sostenibilidad y la contribución a la solución de las diversas problemáticas ambientales.



- Como estrategia de las 3R se realiza la entrega y consulta de resultados por medio de la pagina web www.higueraescalante.com o en el correo personal permitiendo aumentar la efectividad del servicio de una manera amigable con el medio ambiente y brindando un mejor servicio.



- El uso de sobres biodegradables para la entrega de resultados ha sido un caso exitoso en nuestra institución disminuyendo el consumo de papel y reutilización de estos por los usuarios.



- Instalación de impresoras con sistemas ahorrativos y eficientes de toners implementando medidas de control donde los trabajadores conozcan la cantidad de impresiones y copias realizadas mensualmente adquiriendo un compromiso personal de cero papel.
- Reutilización de papel con la fabricación de posit para uso del personal asistencial y administrativo con el fin de aumentar el ciclo productivo.





Comunidad y sociedad

*Actividades que impactan positivamente a
la comunidad*



Higuera Escalante
Damos Resultados

Actividades Banco de Sangre

El Banco de Sangre de la Organización Higuera Escalante y Cía Ltda. organiza actividades de sensibilización en temas de gran importancia para la sociedad y que impactan de forma significativa en la actualidad. Los temas de sensibilización incluyen:

- Hábitos de vida saludable
- Drogadicción
- Enfermedades de Transmisión Sexual
- Alcoholismo
- Sexualidad responsable

Estas charlas son realizadas por profesionales del Banco de Sangre a estudiantes de grado 10º y 11º de diferentes instituciones educativas para que se tome conciencia de la importancia que tiene la juventud dentro de la sociedad convirtiéndose así, en replicadores de este mensaje en su núcleo familiar y de amigos.



Charlas en instituciones Educativas

Mediante ayudas didácticas el Banco de Sangre Higuera Escalante brinda información sobre la importancia que tiene cada componente sanguíneo dentro de nuestro cuerpo y de esta manera formar semilleros de promotores de la donación voluntaria y habitual de sangre.



Ayudas didácticas infantiles

Con la comunidad también se realizan actividades de formación y sensibilización, a través de los líderes comunitarios en poblaciones y barrios de influencia, con la finalidad de brindar educación en cuanto a los beneficios de la donación voluntaria y habitual de sangre.

Higuera Escalante acerca el Banco de Sangre y lleva el mensaje de la donación voluntaria y habitual de sangre a las poblaciones más alejadas de Santander , a través de sus unidades móviles; en estas poblaciones se realiza sensibilización casa a casa.



Contacto con la comunidad

Apoyo a Comedor Infantil

La Organización Higuera Escalante y Cía Ltda., brinda su apoyo a la Fundación “EL AMOR NOS UNE”, quienes desde el año 2009 con su programa comedor escolar, es un apostolado de Red Misión, y tiene como fin ser un soporte nutricional para los niños y niñas de las zonas más vulnerables del municipio de Girón, garantizando la protección integral con una alimentación apropiada, mejorando así su estado de salud, crecimiento desarrollo, y escolaridad.



Apoyo a Sociedad San Vicente de Paul

La Sociedad San Vicente de Paul es una institución católica, de carácter privado y sin ánimo de lucro, con 116 años de proyección social en Bucaramanga y su área metropolitana.

A través de estos años de servicio ha logrado posicionar cuatro obras dirigidas a la atención de población vulnerable: Colegio Federico Ozanam, Guardería Infantil Santa Bernardita, Hogar de Niñas San José y Programa Médico Epilepsia Oriente; cuyas líneas de acción son: Educación, protección, nutrición, atención a primera infancia, salud, desarrollo y formación.



La Organización Higuera Escalante y Cía Ltda., brinda su apoyo a la Sociedad San Vicente de Paul, a través de donaciones por concepto de exámenes de laboratorio clínico brindando su apoyo en las líneas de acción de protección, nutrición, salud y desarrollo. Los exámenes de laboratorio realizados como aporte a la Sociedad San Vicente de Paul hasta el año 2014 corresponden a la suma de \$5.943.270