

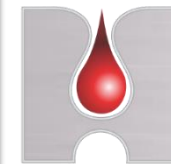
# INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2017

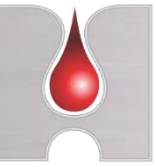


*Higuera Escalante*  
*Damos Resultados*





# NUESTRA INSTITUCIÓN



# MISIÓN

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN PRIVADA FUNDADA EN 1974, LÍDER EN EL NORORIENTE COLOMBIANO, DEDICADA A PRESTAR SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES, HUMANIZADOS, SEGUROS, OPORTUNOS Y DE ALTA CONFIABILIDAD EN LAS ÁREAS DE LABORATORIO CLÍNICO BÁSICO Y DE ALTA COMPLEJIDAD, BANCO DE SANGRE, MEDICINA ESPECIALIZADA EN REPRODUCCIÓN Y GENÉTICA Y SALUD OCUPACIONAL PARA SATISFACER LAS NECESIDADES CLÍNICAS ASISTENCIALES DE DIAGNÓSTICO Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.

ACTUAMOS CON RESPONSABILIDAD PARA LOGRAR EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD, SIN DESCUIDAR LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, SOPORTADOS EN EL TALENTO HUMANO, TECNOLOGÍA Y AMBIENTES FÍSICOS SEGUROS.

# VISIÓN

PARA EL AÑO 2021 CONTINUAREMOS CON NUESTRO LIDERAZGO EN EL NORORIENTE COLOMBIANO, DIRECCIONANDO LOS ESFUERZOS PARA GARANTIZAR UN SERVICIO DIFERENCIAL DE EXCELENTE CALIDAD, SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD A LOS USUARIOS FUNDAMENTANDO SUS ACCIONES EN UN CONTINUO PROCESO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO, AMPLIACIÓN DE SEDES, ESPECIALIZACIÓN DE TÉCNICAS, CAPACITACIÓN DEL PERSONAL Y CREANDO NUEVAS UNIDADES ESTRATÉGICAS DE ATENCIÓN LOGRANDO ASÍ UN CRECIMIENTO ECONÓMICO Y UNA MAYOR COBERTURA A NIVEL NACIONAL.

ALCANZAREMOS LA ACREDITACIÓN EN SALUD DEL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EN COLOMBIA PARA FORTALECER NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN.

# NUESTRA CULTURA

Escalando hacia una cultura constructiva



# Nuestros procesos de Ética y transparencia

La Organización Higuera Escalante establece el Código de ética y buen Gobierno con el fin de proporcionar las disposiciones para gestionar la ética en el día a día de la empresa y brindar una herramienta útil para promover y afianzar la confianza y transparencia en su administración y en la prestación de sus servicios, alineado y conforme al cumplimiento de la misión y visión de la empresa y tendiente a la solución de los conflictos mediante el diálogo y la concertación

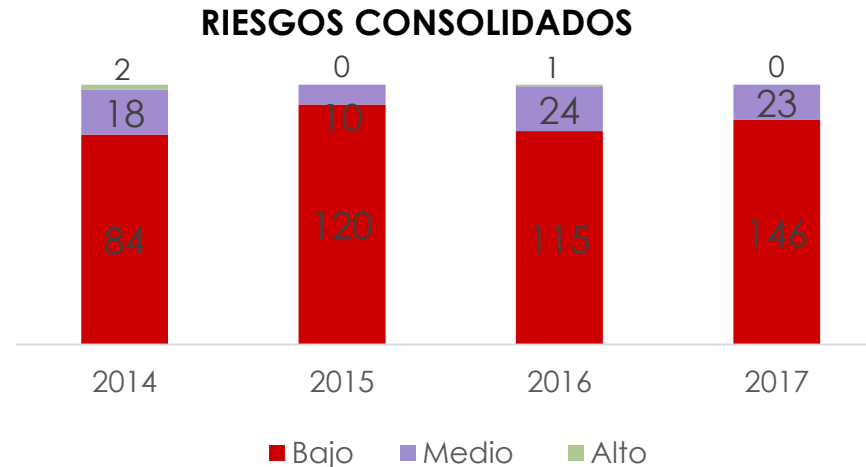
# Sistema de administración de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT)

La ORGANIZACIÓN, con el objetivo de cumplir su compromiso ha establecido normas, políticas y procedimientos internos eficientes, eficaces, oportunos y suficientes que hagan posible el adecuado desarrollo e implementación del SARLAFT.



# Gestión del riesgo

Se realizó mediante la Estrategia AMEF: que permite la identificación, análisis y evaluación para la intervención y seguimiento de los factores de riesgo asociados a la solicitud y prescripción, dispensación y administración, almacenamiento y desecho de hemocomponentes vencidos y/o deteriorados.





# RECONOCIMIENTOS Y DISTINCIONES

Ganadores del segundo puesto en la categoría de Innovación, PREMIACION DE TRABAJO SEGURO - ARL AXA COLPATRIA – 2017



Clientes, usuarios y donantes

Atención humanizada, seguridad, confiabilidad y confidencialidad

Colaboradores y sus familias

Fortalecer el desarrollo y la calidad de vida del talento humano

Proveedores

Gestión eficaz y transparente de proveedores

Comunidad y sociedad

Actividades que impactan positivamente a la comunidad

Medio ambiente

Cuidado del medio ambiente

## Nuestros grupos de Interés

# Nuestros grupos de Interés

## Clientes, usuarios y donantes

- SERVICIO AL CLIENTE
- SEGURIDAD DEL PACIENTE
- ACCESIBILIDAD
- HUMANIZACIÓN
- EDUCACIÓN A CLIENTES DE REFERENCIA

## Colaboradores y sus familias

- BIENESTAR DE LOS COLABORADORES (PÓLIZA DE VIDA, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD (RCV, VACUNACIÓN)
- FORMACIÓN Y DESARROLLO (ACTIVIDADES LÚDICAS)
- INCENTIVOS (DESCUENTOS SERVICIOS)
- FONDO DE EMPLEADOS
- AMBIENTES FISICOS MAS HUMANIZADOS

## Proveedores

- Gestión eficaz y transparente
- Vinculación a las actividades de bienestar
- Auditoria de mejoramiento

# Nuestros grupos de Interés

## Comunidad y sociedad

- Capacitaciones y charlas
- Eventos y seminarios
- Implementación SARLAFT
- Apoyo comedor infantil “El amor nos une”
- Apoyo sociedad San Vicente de Paul
- Apoyo CAI

## Medio ambiente

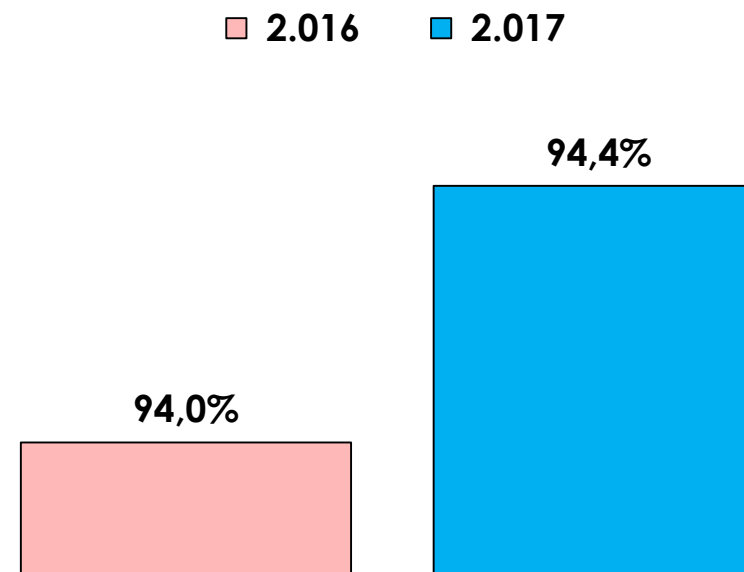
- Gestión ambiental
- Ahorro y uso eficiente de agua y energía
- Gestión integral de residuos
- Cero papel
- Actividades lúdicas

# CLIENTES, USUARIOS Y DONANTES



Desde el año 2004 en la organización se establece el proceso de Mercadeo y servicio al Cliente, liderado por personal profesional dispuesto a proporcionar a los usuarios orientación ante cualquier queja, sugerencia, inquietud y/o necesidad. Este proceso se encuentra orientado a garantizar la adecuada atención al cliente y usuario de manera que nos permita cumplir las expectativas del mismo, conocer su percepción frente a los servicios ofrecidos y obtener una respuesta oportuna a su necesidad, lo cual evidencia nuestro enfoque en el usuario, el mejoramiento continuo y por ende la responsabilidad social.

## Nivel de satisfacción 2017

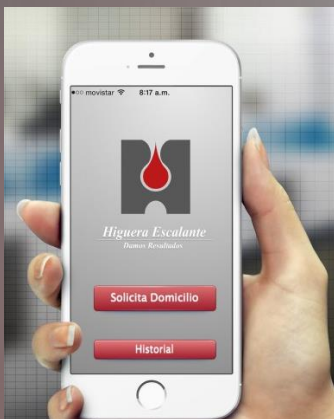


# Seguridad del Paciente

OTRO MECANISMO CON EL QUE CUENTA LA ORGANIZACIÓN PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO ES EL COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE CREADO DESDE EL AÑO 2012

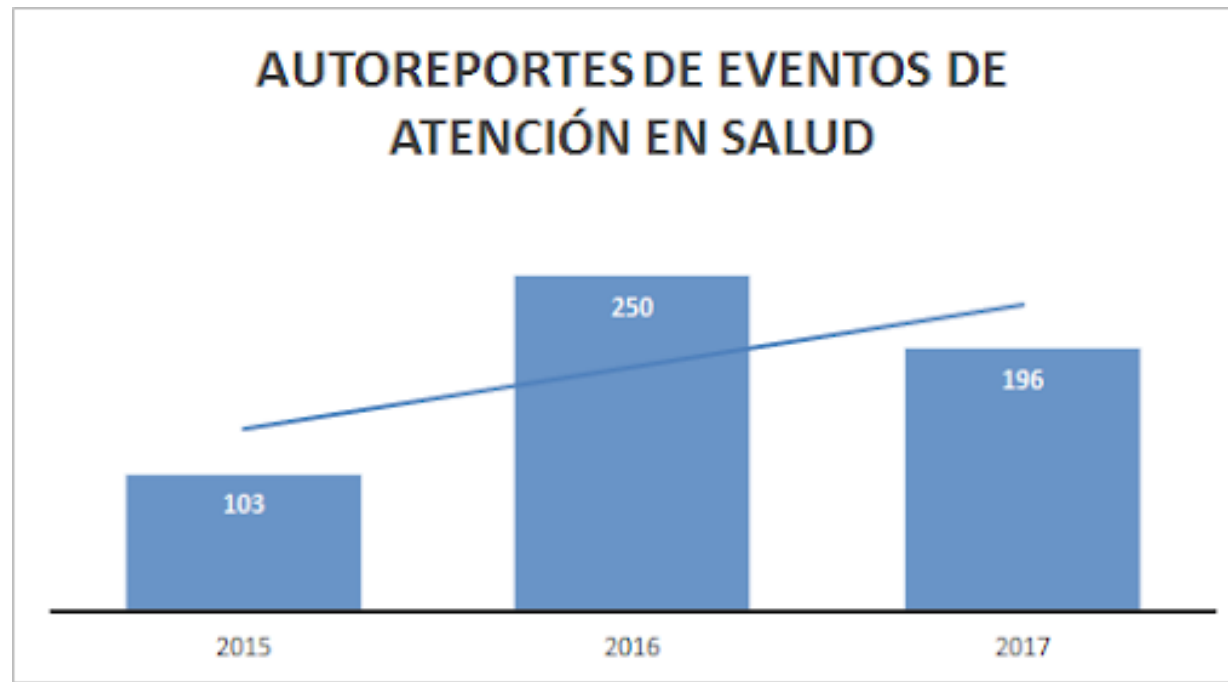


## La educación y participación del paciente y su familia:



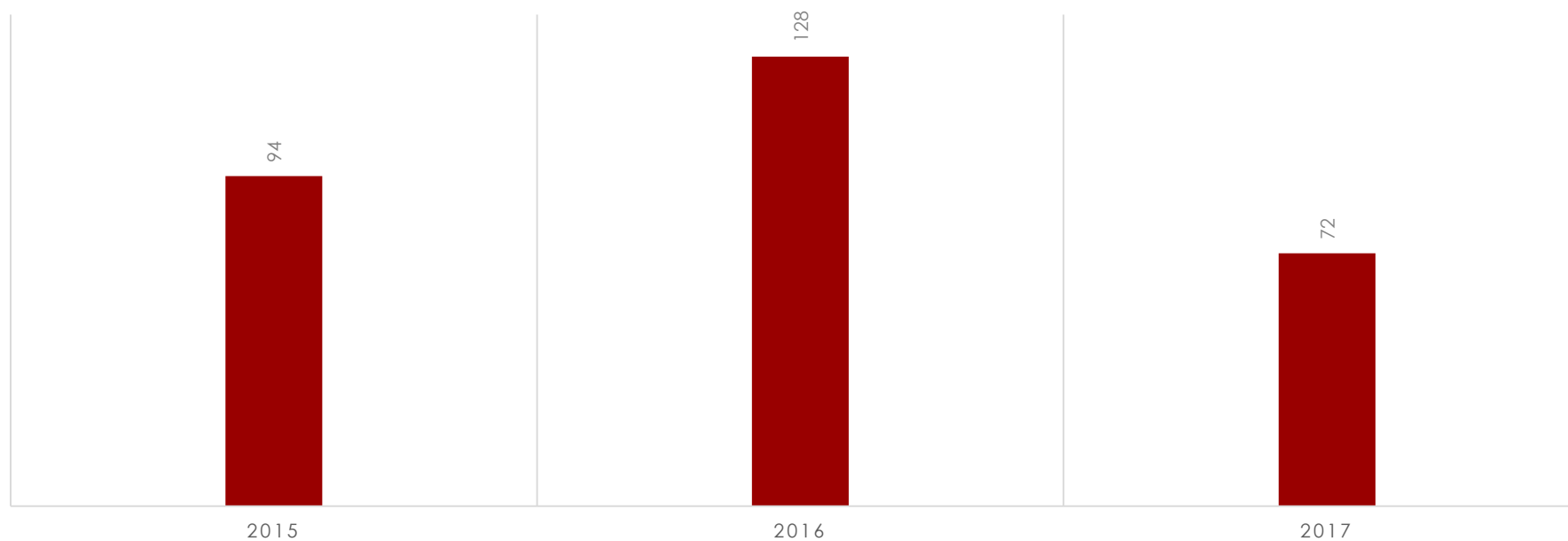
- Educación al paciente y su familia a través de las líderes de sede y orientadores en temas como: Derechos y deberes, correcta segregación de residuos, emergencias y desastres.
- Estandarización de los procesos de atención: requisitos para la atención, horarios de atención, aplicación de consentimiento informado si se requiere, recomendaciones post-toma, mecanismo de entrega de resultado.
- Fortalecimiento relación personal asistencial-usuario paciente, entrevista antes de la toma de muestras a través de actitudes humanas que permitan obtener información clara y veraz de las condiciones del paciente para la toma de muestras.
- Divulgación de los medios de comunicación del paciente, quejas y reclamos, call center, página web.

# Cultura de autoreporte



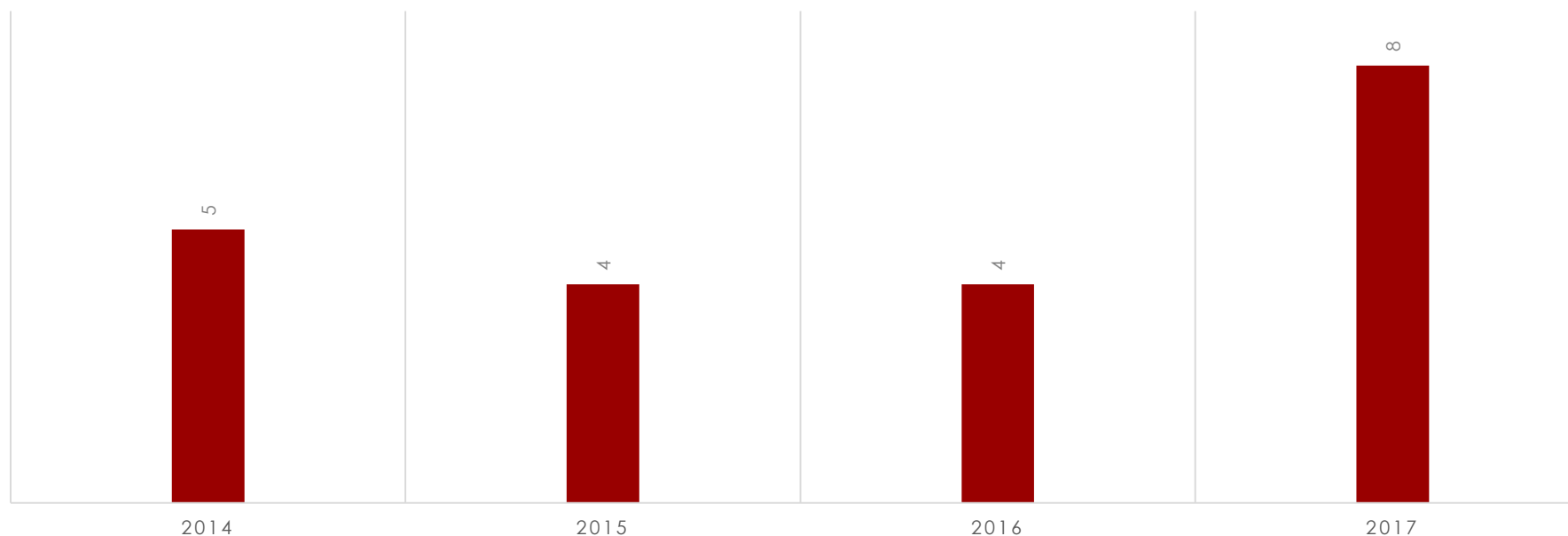
# Eventos adversos

## EVENTOS ADVERSOS



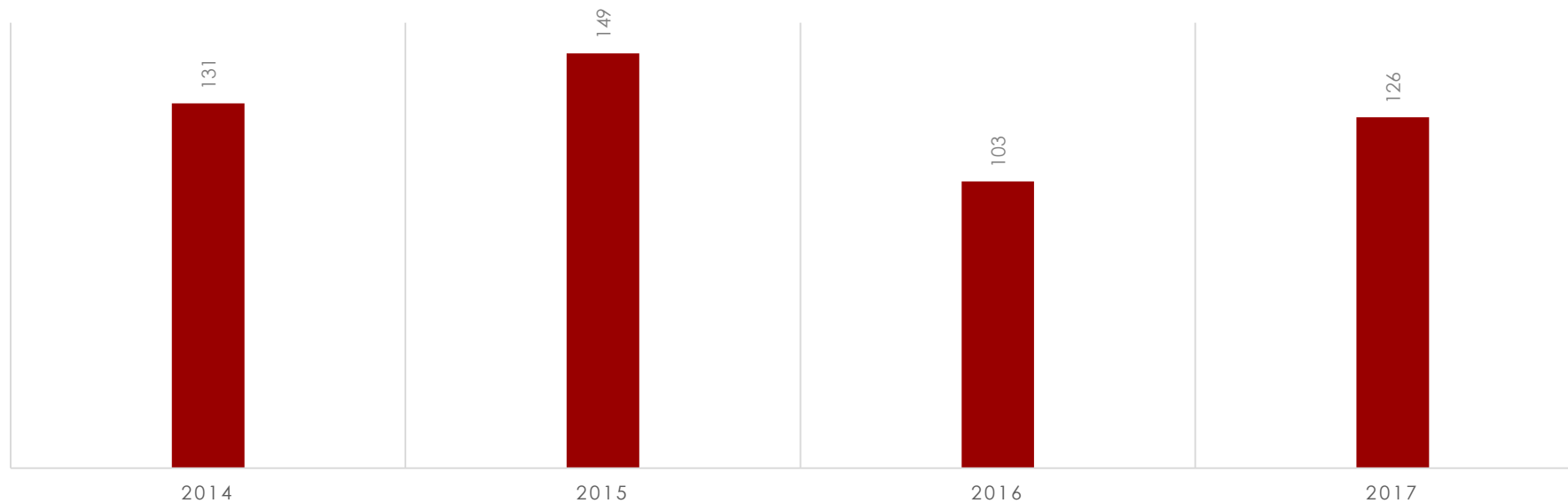
# Tiempo promedio de respuesta a quejas de los usuarios (Días)

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A QUEJAS DE LOS USUARIOS



# Cobertura de capacitación en metas internacionales de seguridad

## COBERTURA DE CAPACITACIÓN EN METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD



# ACCESIBILIDAD

LA ORGANIZACIÓN HIGUERA ESCALANTE Y CÍA. LTDA., PENSANDO EN EL BIENESTAR DE SUS USUARIOS Y EN BÚSQUEDA DE BRINDAR UNA AMPLIA COBERTURA, CUENTA CON SEIS (5) SEDES EN EL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA, UNA SEDE DE BANCO DE SANGRE EN LA CIUDAD DE CÚCUTA Y UNA SEDE DE LABORATORIO CLÍNICO EN LA CIUDAD DE SAN GIL. ES IMPORTANTE RESALTAR QUE EL PERSONAL SE ENCUENTRA ALTAMENTE CALIFICADO GARANTIZANDO QUE EL USUARIO, DONANTE Y SUS FAMILIAS RECIBAN UNA ATENCIÓN HUMANA Y ESPECIALIZADA AL SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SEDES.

# Departamentos con presencia de Higuera Escalante

## DEPARTAMENTO

[SANTANDER](#)

[CASANARE](#)

[NORTE SANTANDER](#)

[CESAR](#)

[BOYACA](#)

[CHOCO](#)

[AMAZONAS](#)

[GUAVIARE](#)

[MAGDALENA](#)

[VALLE](#)

[ATLANTICO](#)

[BOLIVAR](#)

[CALDAS](#)

[ANTIOQUIA](#)

[NARIÑO](#)

[META](#)



## Orientadoras

La organización Higuera Escalante y Cía. Ltda., cuenta con personal disponible para realizar orientación y divulgación de información a los usuarios que nos visitan en las diferentes sedes, brindando una atención personalizada y facilitando herramientas y piezas comunicativas como: Guía de Atención al Usuario, Volantes Derechos y Deberes, entre otros.

## USUARIOS DIVULGADOS

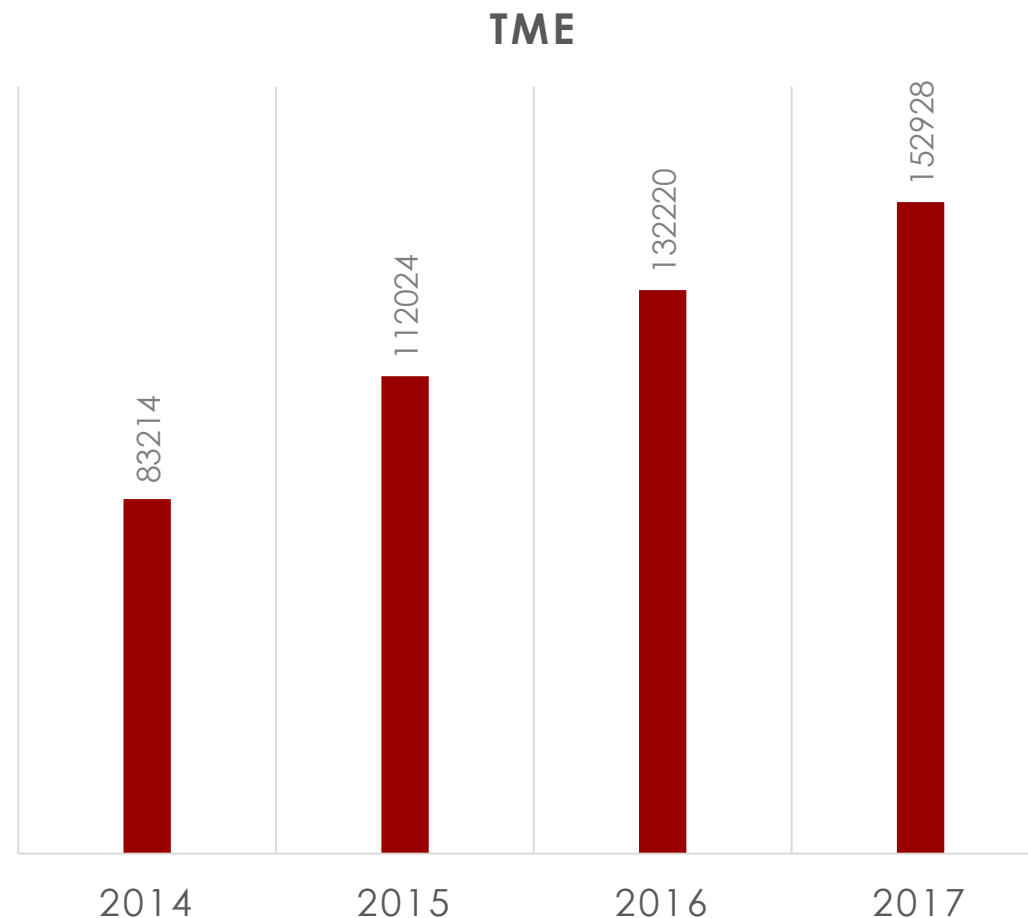
9418

2017



## Una visita que ayuda a quien lo necesita

La organización cuenta con la Unidad de toma de muestra extramural, fundamentada en el principio de la accesibilidad a los servicios de aquellas personas que por diferentes razones se les dificulta acercarse a nuestras instalaciones, este grupo de Auxiliares se desplaza diariamente a las casas de nuestros usuarios para tomar las muestras necesarias para los exámenes requeridos. Año a año han aumentado el número de usuarios que nos reciben en sus hogares y que se ven beneficiados de este servicio.



# HUMANIZACIÓN

## POLÍTICA :

**HIGUERA ESCALANTE Y CÍA. LTDA.,  
SOPORTADO EN SUS VALORES Y PRINCIPIOS  
ORGANIZACIONALES SE COMPROMETE A  
PRESTAR UN SERVICIO HUMANIZADO, DIGNO,  
ÉTICO, OPORTUNO Y SEGURO AL USUARIO Y SU  
FAMILIA, COMO A LA COMUNIDAD EN  
GENERAL, ENMARcado POR EL RESPETO A LA  
DIGNIDAD HUMANA Y EL CUMPLIMIENTO DE  
SUS DERECHOS, CON ATRIBUTOS COMO LA  
CONFIDENCIALIDAD, PRIVACIDAD,  
ACCESIBILIDAD, AMABILIDAD, EQUIDAD,  
ACEPTABILIDAD, MANEJO DE LA  
INFORMACIÓN, CONDICIONES DE CONFORT,  
BIENESTAR Y CALIDAD**

# Establecimiento de Derechos y Deberes de usuarios y donantes:

Para la organización Higuera Escalante garantizar la seguridad y el bienestar del paciente y/o donante y respetar sus intereses es prioridad, es por esto que a través del Código de Ética y buen Gobierno establece los Derechos y Deberes de los Usuarios y Donantes. Al interior de la organización se realizan constantes ejercicios de sensibilización, dentro de los cuales se encuentran: Inducciones, reinducciones, grupos focales, grupos primarios, piezas comunicativas, entre otros. Con el fin de fortalecer los derechos y deberes con el usuario y su familia, se implementan mecanismos como las orientadoras en cada una de las sedes, los videos en los TV de las salas de espera, la Guía de atención al usuario, piezas comunicativas, entre otros.

## **Disponibilidad de personal y herramientas que brindan orientación, educación y registran posibles PQRS (peticiones, queja, reclamos y sugerencias) que se puedan presentar en la prestación del servicio:**

la Organización Higuera Escalante cuenta con la disponibilidad de Orientadoras en las salas de espera, personal preparado para guiar a los usuarios en caso de requerirlo y realizar despliegue de información de interés en pro de mejorar la atención, facilitar el acceso al servicio y garantizar que se realice sensibilización y acompañamiento en el servicio ofrecido. Adicionalmente la organización cuenta con la disponibilidad del profesional de servicio al cliente dispuesto para identificar las necesidades y expectativas de los usuarios en relación con los servicios, monitorear las Quejas, Reclamos y Sugerencias respecto al servicio en las diferentes sedes y propender por la humanización de la atención al cliente en un contexto de respeto permanente por la persona a través de capacitación continua al personal de la organización.

# Manejo del Dolor

La Organización Higuera Escalante establece realizar el manejo de dolor no farmacológico, para mejorar la seguridad y humanización en la atención y disminuir los índices de dolor percibidos por el paciente. De acuerdo a los resultados obtenidos en la medición realizada en el primer semestre de 2015, para realizar el manejo de dolor no farmacológico se implementaron diferentes medidas con el fin de minimizar y crear un ambiente confortable al usuario, al practicarle los diferentes procedimientos para la obtención de muestras

# Manejo del Dolor

Adicionalmente se realiza manejo del dolor mediante la implementación de tecnologías que contribuyen con la reducción del dolor en pacientes críticos con condiciones particulares que aumentan el nivel de dolor durante la punción. A continuación se relacionan las dos estrategias y los usuarios que se benefician:

- ▶ Visualizadores de venas Accuvein AV 400-ZA AV para la toma de muestras en Laboratorio Clínico de todas las sedes de la Organización y área de flebotomía Banco de sangre. Dirigido a usuarios de difícil punción y pacientes oncológicos. Valor total apoyo tecnológico \$ 139.200.000, valor unitario de c/equipo \$ 23.200.000
- ▶ Aguja mariposa para usuarios de difícil punción, pediátricos, adulto mayor y oncológicos



# Manejo del Dolor

- Brazaletes para toma pediátrica con diseño llamativo (abeja) que reduce el dolor en pacientes.

Buzzy es un aparato que inhibe el dolor de las inyecciones teniendo la base fisiológica de la vibración y el frío para bloquear la conducción del dolor. Sólo usa el frío y la vibración para bloquear las señales de dolor producido por agujas. Existen innumerables estudios científicos que avalan la eficacia de BUZZY para reducir el dolor por inyecciones



# Privacidad auditiva y visual

Con el fin de disminuir el riesgo de perturbar el derecho a la privacidad y confidencialidad visual y auditiva de los usuarios, la Organización Higuera Escalante establece instructivo I-PR-31 que contempla herramientas que garantizan la confidencialidad de los usuarios durante el proceso de atención fortaleciendo de esta manera la fidelización, comodidad y humanización en la prestación del servicio. Estos controles se establecen para pruebas de manejo especial como son HIV y Western Blot para cualquier prueba, de acuerdo a la fase del ciclo atención, así:

- ▶ Toma de Muestra: Asegurar al usuario un espacio que transmita comodidad y seguridad al usuario, según la disposición de infraestructura de cada sede. Esto con el fin de obtener todos los datos epidemiológicos y clínicos necesarios para la fase analítica sin incomodar al paciente, respetando la confidencialidad visual y auditiva.
- ▶ Entrega de resultados: Asegurar que los resultados de estas pruebas se entreguen de manera confidencial, presencial y con nota aclaratoria en el consentimiento informado. Adicionalmente se brinda asesoría especializada por personal profesional y certificado en asesoría pre y pos pruebas de HIV.

# Priorización de pacientes

La Organización Higuera Escalante cuenta con protocolo establecido para garantizar la atención prioritaria de usuarios de acuerdo a los siguientes criterios:

- ▶ Adultos mayores
- ▶ Mujeres en estado de embarazo (se establecen por condición física y por tipo de examen (Sullivan).
- ▶ Niños menores de 5 años.
- ▶ Niños en brazos.
- ▶ Personas con capacidad reducida.
- ▶ Personas en condición física deteriorada.

# Ambientes físicos agradables y seguros

Los espacios, la infraestructura y el ambiente físico en general de la organización Higuera Escalante se encuentra diseñado de tal forma que permita al usuario y su familia acceder a los servicios en entornos agradables y seguros. A través de las rondas de seguridad e inspecciones locativas planeadas, el grupo de Ambiente Físico monitorea e identifica necesidades de ajustes o adecuaciones de acuerdo a los hallazgos identificados.

# EDUCACIÓN A CLIENTES DE REFERENCIA

Desde el proceso de Referencia se realiza un acompañamiento a los clientes- Laboratorios que nos remiten sus muestras, mediante un cronograma de boletines, charlas y visitas, según un análisis de riesgo o matriz de vulnerabilidad que nos arroja la prioridad con que debe ser intervenido cada uno de ellos. Durante el 2017 se visitan 10 clientes de referencia.

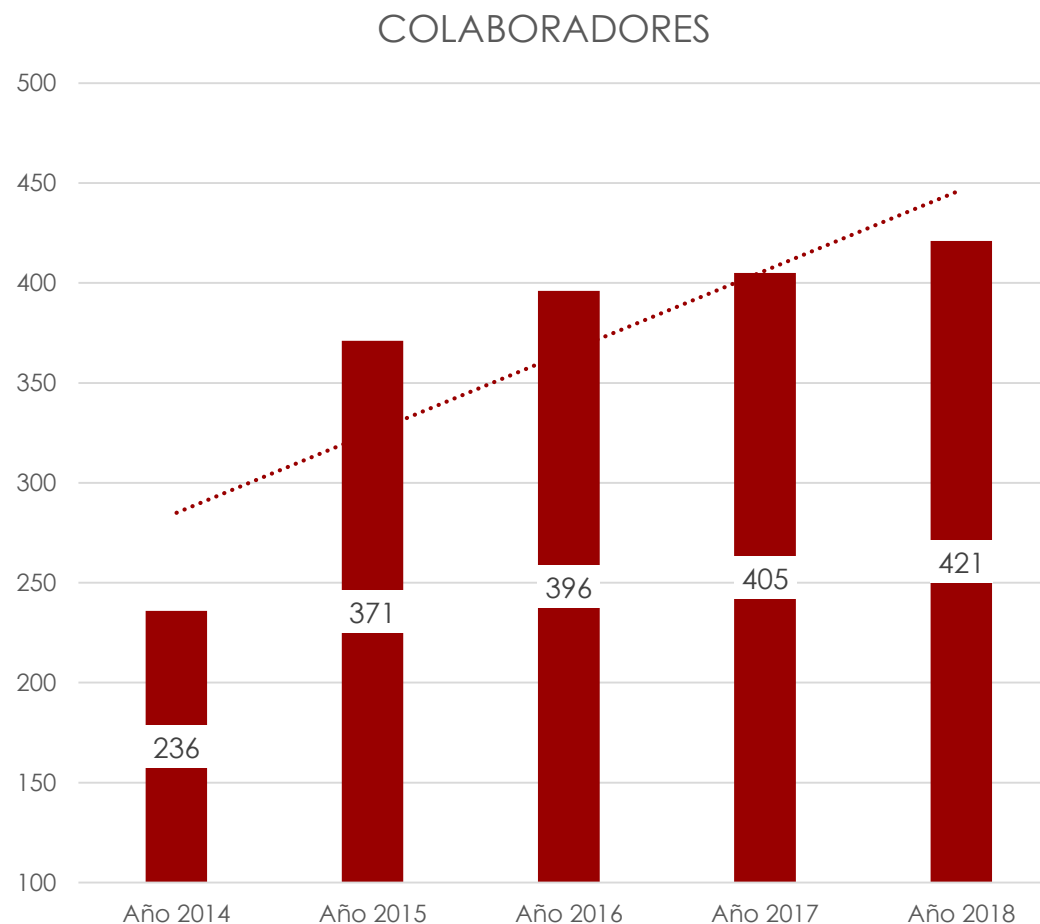
# COLABORADORES Y SUS FAMILIAS





## GENERACIÓN DE EMPLEO

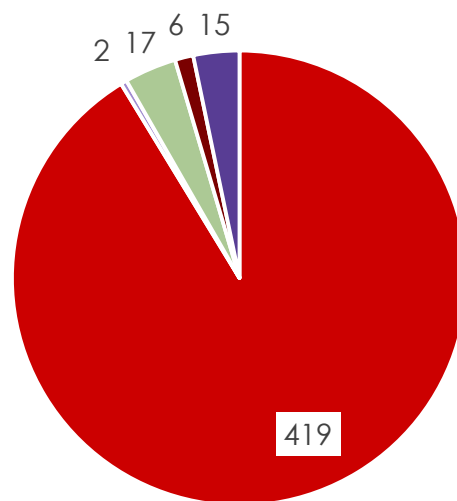
El Proceso de Talento Humano garantiza la transparencia y objetividad en la selección de los colaboradores y el Grupo Directivo la promoción de los mismos bajo estos lineamientos. La organización garantiza la igualdad de género, raza, edad, religión, política y de opinión en la contratación, en los criterios para ascender y ocupar cargos directivos, en la asignación de la escala salarial y en oportunidades para participar en los diferentes comités.





# COMPOSICIÓN CONTRACTUAL

COMPOSICIÓN CONTRACTUAL



92% Corresponde a personal vinculado directamente.

■ DIRECTA (TERMINO INDEFINIDO) ■ DIRECTA (TERMINO FIJO) ■ APRENDICES ■ PRESTACION DE SERVICIOS ■ TERCEROS

## BIENESTAR DE LOS COLABORADORES

La Organización Higuera Escalante en articulación con los procesos de Talento Humano y Gestión SST, ha definido estrategias que orientan al desarrollo del programa de bienestar, estímulos e incentivos en la organización, que a su vez propician el desarrollo integral de las personas y de los grupos que conforman la comunidad, mediante el mejoramiento del clima organizacional y de la calidad de vida de sus colaboradores fomentando el buen desempeño de cada uno de los integrantes del recurso humano. Las actividades de bienestar giran en torno a los siguientes ejes



## Realización de Pausas activas por puestos de trabajo

jornadas de pausas activas en las diferentes sedes de Higuera Escalante con un profesional de la ARL (fisioterapeuta) que realiza la actividad física dirigida o masajes personalizados



## Campañas de riesgo

Se realiza campañas de riesgo biológico por puestos de trabajo en temas como:

Manejo seguro de cortopunzantes

Lecciones aprendidas por accidentes de trabajo

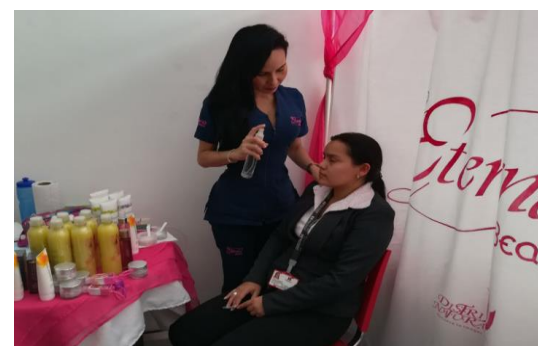
Lavado de manos





# Semana de la seguridad y salud en el trabajo

una semana en el cual se refuerzan actividades de bienestar para los trabajadores:



## Programa de riesgo cardiovascular

Con apoyo de Comfenalco se entregó 566 bonos para compra de frutas y verduras en Mercomfenalco por valor de \$18.060.000 a personas que en el tamizaje tuvieron riesgo medio o alto.



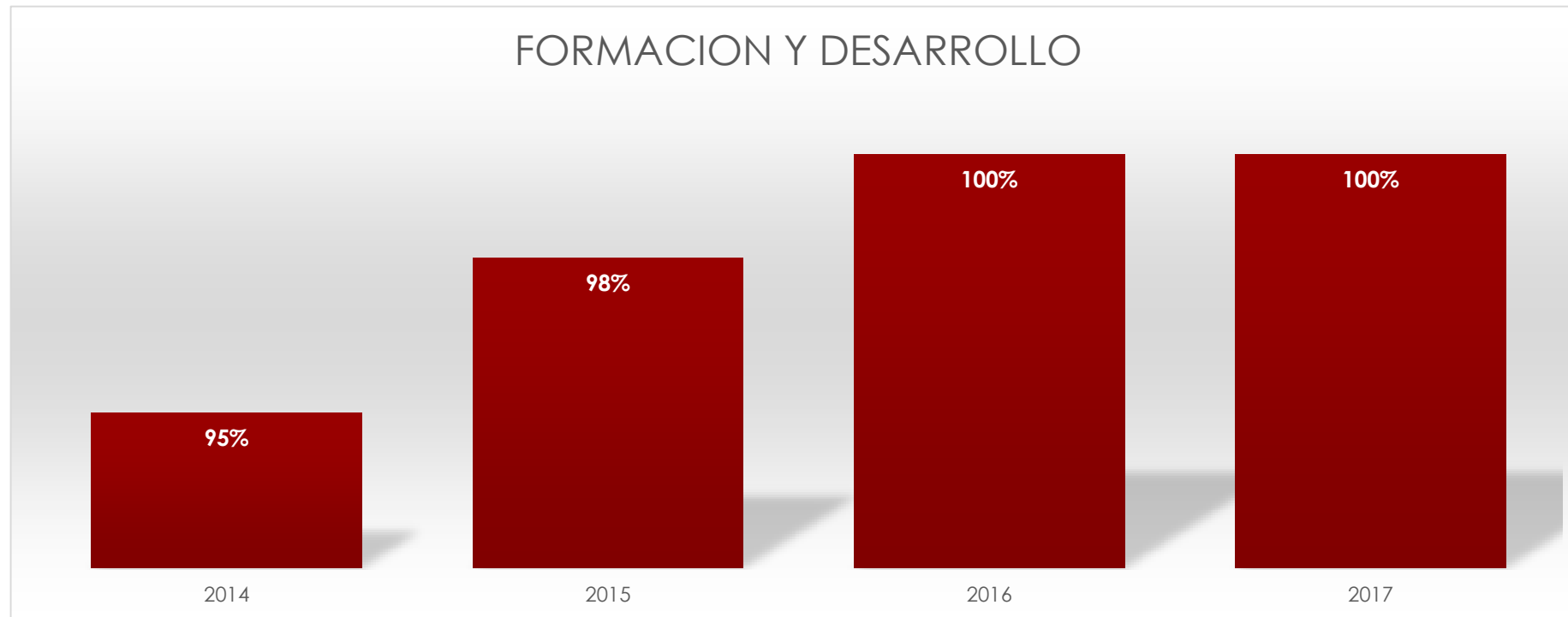
# Semana del buen trato

Desarrollo de la semana del buen trato en el mes de octubre, con las siguientes temáticas:

- ▶ Valores Institucionales (152 Colaboradores)
- ▶ Trabajo en equipo (133 Colaboradores)
- ▶ Trato Humanizado (175 Colaboradores)



# FORMACION Y DESARROLLO





# INCENTIVOS

Es relevante resaltar las actividades realizadas en el eje de incentivos, por auxilios educativos y bonificaciones de antigüedad ya que la organización realiza una inversión de 58.732.850:

- ▶ Auxilio Educativo para colaboradores o hijos de los mismos: Para el 2017 se beneficiaron 91 colaboradores de los auxilios educativos para una inversión total de \$18.688.000.
- ▶ Bonificación por Antigüedad: 40.044.850

# INCENTIVOS

- Día bacteriólogo- secretaria y auxiliar



# INCENTIVOS

- Reconocimiento por Cumpleaños y Navidad



# INCENTIVOS

- Reconocimiento por maternidad y/o paternidad

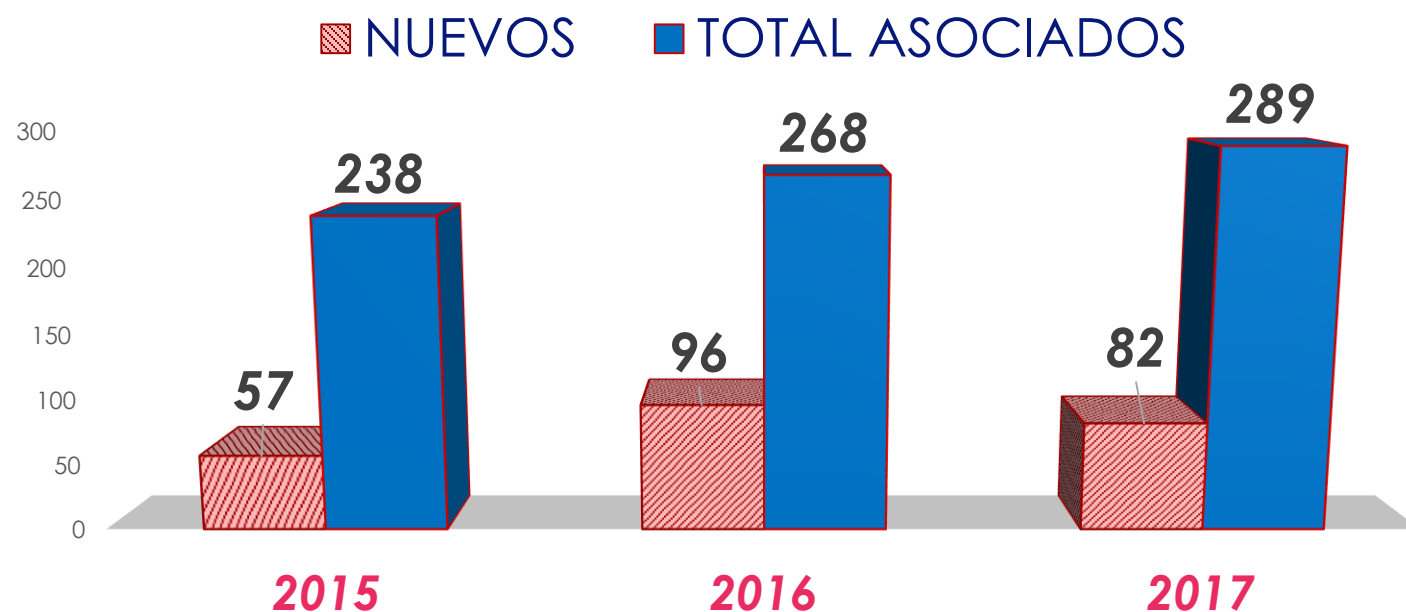


# INCENTIVOS

- Reconocimiento a las mujeres

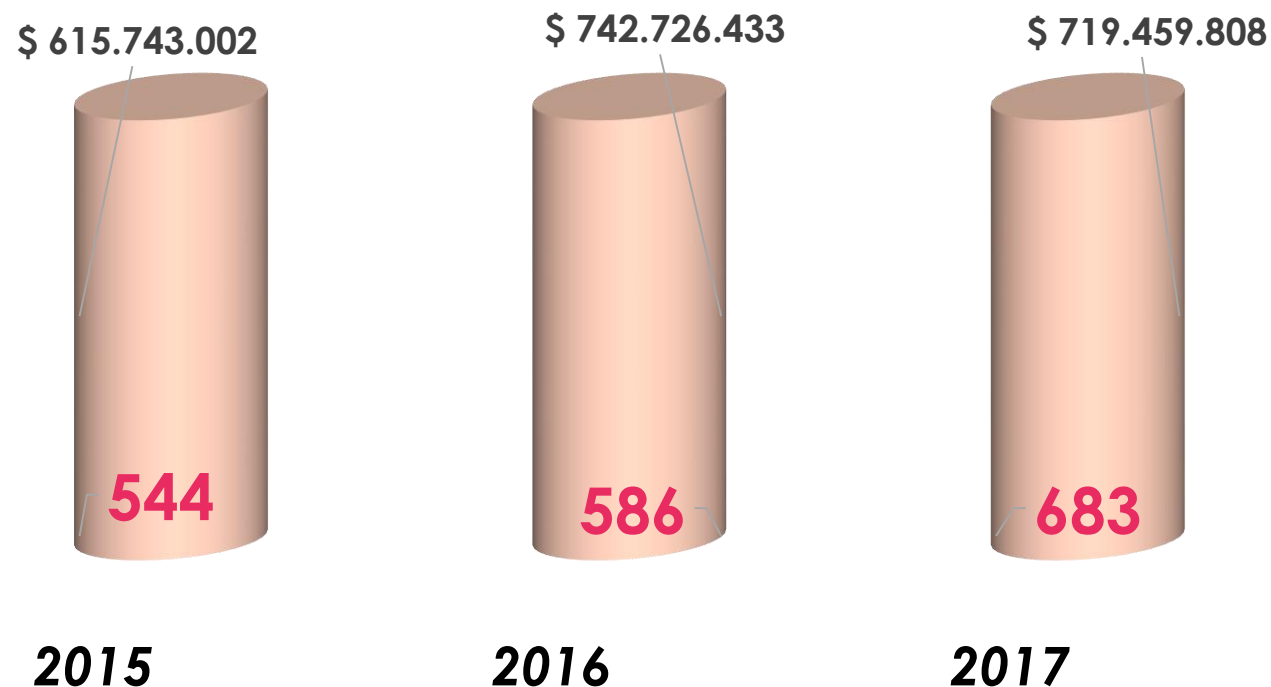


# FONDO DE EMPLEADOS



# FONDO DE EMPLEADOS

## ► CREDITOS OTORGADOS 2.017





# FONDO DE EMPLEADOS

## ACTIVIDADES SOCIALES AÑO 2017

### Participación en la Semana de Salud de Higueras Escalante.

- Clausura de la Semana de La salud con 5 bonos de CREPES AND WAFLES por valor \$30.000 para una **inversión \$150.000.**

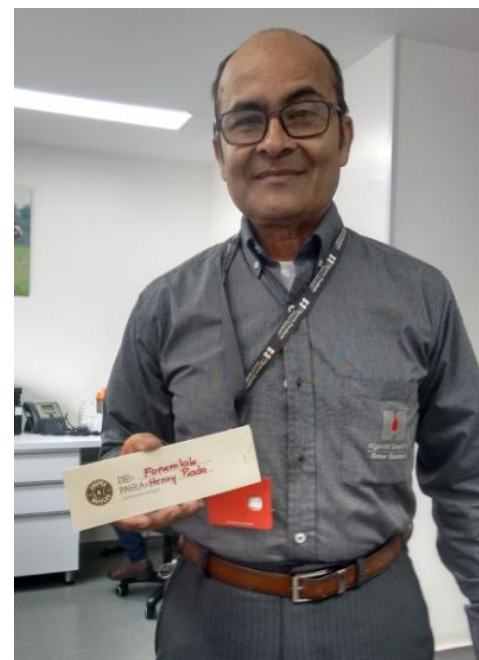
#### Detalle de Cumpleaños

Valor Obsequio \$ 22.000

260 Obsequios

Entregados 2017

**Inversión \$5.720.000**



Yo  mi Fondo



# FONDO DE EMPLEADOS

## Entrega Anchetas Navideñas



290 Anchetas

Categoría 1= 257 \$93.124 c/u

Categoría 2= 16 \$46.748 c/u

Categoría 3 =17 \$12.320 c/u



**Total Inversión**

**\$24.890.276**

2017	=	263	20,479,705
------	---	-----	------------

# PROVEEDORES



# Gestión Eficaz y Transparente

La constante comunicación con los proveedores permite incluir sus aportes y sugerencias en los programas de tecnovigilancia y reactivovigilancia de la organización, con el fin de garantizar que el uso de estos no afecte negativamente el ambiente, como por ejemplo utilizando la información de fichas de seguridad de los productos y reactivos que contiene la información ecológica.

La organización con el fin de mantener relaciones mutuamente beneficiosas con sus proveedores, ha creado procedimientos para la contratación objetiva de servicios cuyos principios generales son: calidad, cumplimiento y precio. La selección de los proveedores se realiza de manera objetiva de acuerdo con los lineamientos establecidos en el procedimiento.

La organización realiza auditorías a los proveedores de manejo de residuos para verificar la adecuada disposición final de los diferentes residuos que genera Higuera Escalante y Cía Ltda.

Las negociaciones con los proveedores donde se concertan tiempos de pago (tiempo promedio pago de facturas – Proveedores) que afectan positivamente el flujo de caja de ellos y descuentos para lo cual genera un mutuo beneficio.

# TERCEROS

**Servicio de Mensajería:** Actualmente la organización cuenta con el servicio de mensajería de forma tercerizada, a través de la organización AC-COURRIER EMPRESARIAL “Encarga Logística”, quienes realizan un transporte oportuno y cuidadoso de correspondencia, materiales, muestras y resultados de exámenes de laboratorio que el usuario o paciente ha solicitado su entrega a través de mensajería. Este medio no es permitido utilizarse para la entrega de exámenes que requieren nivel de privacidad total y asesoría especializada (HIV y Western Blot).



# TERCEROS

**Gestión Integral de Residuos peligrosos:** La Organización cuenta con el servicio de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos a través de la compañía DESCONT S.A. E.S.P., quienes realizan el recorrido y recolección de forma diaria en las instalaciones de la organización Higuera Escalante en las diferentes sede



# Vinculación a las actividades de bienestar

El personal tercero ha sido vinculado a las diferentes actividades que son realizadas por la organización como lo son:

- ▶ La semana de seguridad y salud ocupación
- ▶ La semana del buen trato
- ▶ Fiesta de fin de año
- ▶ Capacitaciones



# MEDIO AMBIENTE



# Jornada de recolección de reciclables

## ► 1789 Kg de Reciclaje





# Gestión ambiental

Desde la definición de la política de Gestión Integral se establece nuestro interés por preservar el ambiente, es así como para la adquisición de equipos un aspecto clave es adquirir tecnologías limpias. Adicionalmente nuestra organización define desde los lineamientos del Manual de Gestión de residuos la forma de realizar eliminación de residuos sin afectar el ambiente. En él se incluye el apartado referido al reciclaje tema que ayuda a sensibilizar al colaborador ya que con el beneficio percibido por el apoyamos un niño de visión mundial. Se realizan campañas que promueven el reciclaje y adecuado uso de recursos no renovables el ahorro de agua, luz ya que las instalaciones permiten iluminación natural.

# Ahorro y uso eficiente de agua y energía

- ▶ Ingreso de tecnologías limpias al laboratorio junto con el mantenimiento preventivo y correctivo mediante la revisión y reparación de equipos biomédicos de manera que el nivel de análisis y su vida útil cumpla con lo estimado para así prevenir daños eléctricos, fugas y generación de residuos peligrosos.
- ▶ Sensibilización a trabajadores y usuarios logrando desarrollar conductas amigables con el cuidado de los recursos naturales, conociendo la problemática ambiental actual y las principales soluciones para prevenir y mitigar.

# Gestión integral de residuos

- ▶ La organización mediante el procedimiento de compras estipula para cada orden de compra o de servicio una evaluación por los procesos que lideran la compra de tal manera que se cumpla la necesidad sin generar mal gasto de los insumos.
- ▶ El programa de reactivo vigilancia fortalece el enfoque de riesgo y seguridad, implementando mecanismos seguros en el uso de los reactivos teniendo como finalidad reducir el riesgo de eventos adversos enfocados al usuario, paciente y medio ambiente.
- ▶ La segregación de residuos se establece mediante un código de colores incorporando las bolsas de residuos peligrosos con el logo institucional. Gestión responsable de vertimientos mediante la inactivación o entrega al gestor externo autorizado.
- ▶ Reciclamos reduciendo la extracción de materias primas y contribuyendo a la disminución de volumen de residuos en los rellenos sanitarios para así cuidar y conservar nuestro entorno.
- ▶ Promovemos la adecuada segregación de residuos sólidos de manera que se dé cumplimiento a la normatividad legal ambiental vigente y consecución al adecuado tratamiento y disposición final de cada residuo.
- ▶ Participamos de los programas de posconsumo (Pilas con el ambiente, Lumina, Ecocomputo y Punto azul) de manera que el personal institucional participe desde los puntos de trabajo y sus hogares.

# Cero Papel

- ▶ Como estrategia de las 3R se realiza la entrega y consulta de resultados por medio de la pagina web [www.higueraescalante.com](http://www.higueraescalante.com) o en el correo personal permitiendo aumentar la efectividad del servicio de una manera amigable con el medio ambiente y brindando un mejor servicio.
- ▶ Disminución en el consumo de papel con sistemas ahorrativos y eficientes de toners implementando medidas de control donde los trabajadores conozcan la cantidad de impresiones y copias realizadas mensualmente adquiriendo un compromiso personal de cero papel.
- ▶ Se virtualizan hojas de trabajo generadas en los procesos de pre-analítica y analítica entre sedes ahora en tabletas con el fin de dar seguimiento al compromiso de cero papel y mayor cobertura al seguimiento y control interno de las muestras, "el mejor reciclaje es aquel que no se genera", contribuimos a la disminución en el consumo de papel y tóner.
- ▶ Adecuación del Centro Clínico del Sur, en el cual se realiza almacenamiento y reciclaje de todo el archivo de Higuera Escalante cumpliendo con la normatividad vigente y contribuyendo al principio básico de orden y aseo lo que conlleva a reducir el consumo en materias primas.

# CAMPAÑA LAVADO DE MANOS





# Concurso de adornos



# COMUNIDAD Y SOCIEDAD





# SARLAFT

- ▶ Teniendo en cuenta las consecuencias que traen el Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo (LA/FT) para la economía y la sociedad, las empresas se ven en la obligación de mancomunar esfuerzos para evitar que la delincuencia organizada las utilice como medio para darle apariencia de legalidad a los activos provenientes de actividades ilícitas o para canalizar recursos hacia la realización de actividades terroristas.
- ▶ Tanto el Comité de Direccionamiento como vinculados, accionistas, proveedores y empleados de HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA deben comprometerse activamente con el cumplimiento de las normas internas y/o externas relacionadas con la administración del riesgo de LA/FT.



## Apoyo comedor El amor nos une

La Organización Higuera Escalante y Cía Ltda., brinda su apoyo a la Fundación “EL AMOR NOS UNE”, quienes desde el año 2009 con su programa comedor escolar, es un apostolado de Red Misión, y tiene como fin ser un soporte nutricional para los niños y niñas de las zonas más vulnerables del municipio de Girón, garantizando la protección integral con una alimentación apropiada, mejorando así su estado de salud, crecimiento desarrollo, y escolaridad.

- En el año 2017 se realizó un aporte de 6´000.000



# Apoyo Corporación Verdad y Justicia

- ▶ En el año 2017 se realizó un aporte de 20'000.000



# CHARLAS DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD

- ▶ HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE: 48
- ▶ CÁNCER DE PRÓSTATA: 13
- ▶ CÁNCER DE SENO: 10
- ▶ RIESGO CARDIOVASCULAR: 4
- ▶ NUTRICIÓN MANEJO DE ESTRÉS: 18
- ▶ ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL: 8
- ▶ NUTRICIÓN: 4

TOTAL DE CHARLAS EDUCATIVAS: 105